

一般社団法人全国賃貸不動産管理業協会  
 会 員 各 位

全国クレジットカード犯罪対策連絡協議会

クレジットカード不正利用による犯罪に関する注意喚起

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より全国クレジットカード犯罪対策連絡協議会（以下、全国協議会）活動にご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

全国協議会は、クレジットカード会社が主体となり、警察との緊密な連携のもと、クレジットカード犯罪の予防と排除を目的とした活動を行っております。

さて、貴協会会員の皆様におかれましては、防犯意識に基づいた厳密な物件管理を実施されていると存じますが、貴協会のFAX マガジンを通じて、インターネット等非対面販売でのクレジットカード不正利用による犯罪の現状をお伝えし、現在管理されている物件で犯罪が発生する可能性がゼロではないことをご認識いただくとともに、今後の物件管理において、このようなリスクも考慮いただければ幸いです。

クレジットカード不正利用による犯罪抑止に向け、何とぞよろしくお願ひ申し上げます。

末筆となりましたが、貴協会並びに会員各社様の益々のご隆盛をお祈り申し上げます。

敬具

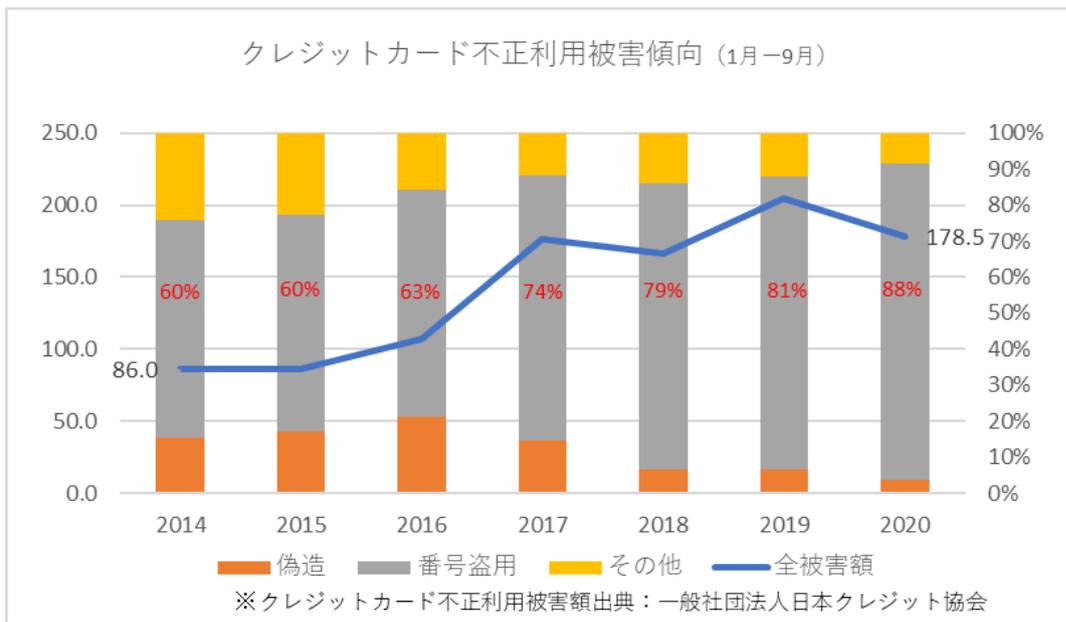
記

<情報連携>

(1) クレジットカード不正利用被害における番号盗用被害<sup>※1</sup>の増加傾向について

- ① 2020年度の番号盗用被害額は2014年度の被害額の約倍
- ② 2014年度の番号盗用被害は被害全体の60%であったが、2020年度は約90%と増加

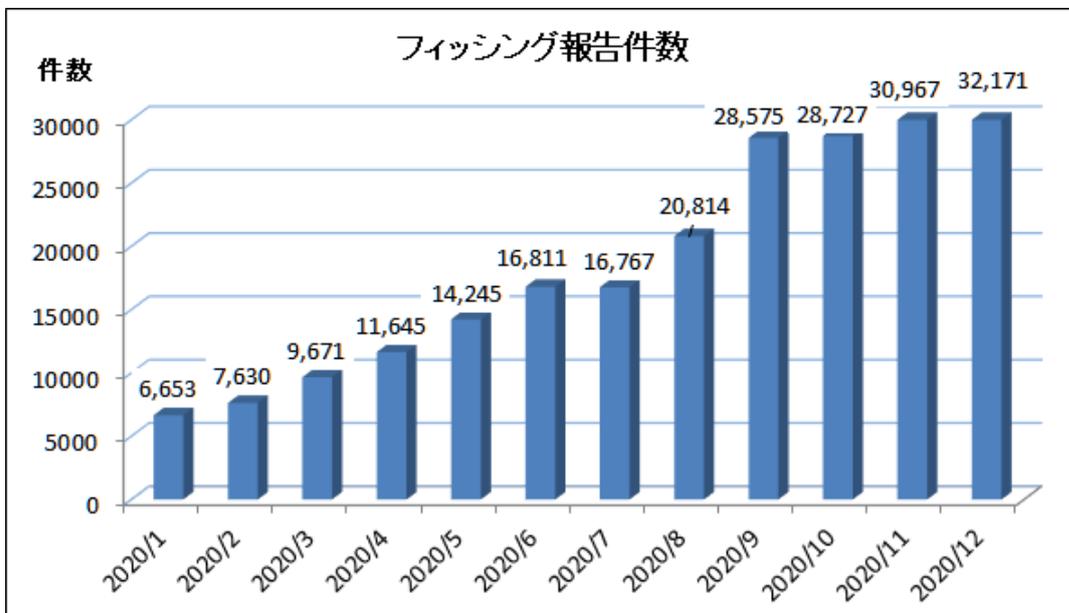
※1：クレジットカードの偽造等を伴わず、クレジットカード番号などの情報だけで非対面販売にて不正決済された被害



(2) フィッシング<sup>※2</sup>の増加について

- ①クレジットカード情報やその他情報を窃取する目的のフィッシング等が継続的に発生しており、2020年12月のフィッシング報告件数は同年1月の報告件数の約5倍
- ②2021年1月度においても同報告件数が43,972件と、増加する傾向

※2：金融機関等のメールやWEBサイトを装う手口で、クレジットカード番号等を窃取する犯罪



出典: フィッシング対策協議会

<ご注意いただきたい点>

(1) 不正利用で購入した商品の受け取りについて (当協議会調べ)

- ①クレジットカード不正利用で購入された商品が頻繁に同一住所宛てに配送 (異なる宛名が使用される場合あり)
- ②不正に購入した商品の受け取り場所に空き家を指定
- ③居住者になりすまし、戸外にて商品を受け取り

その他ご不明な点等がございましたら、下記までご連絡をお願い致します。

全国クレジットカード犯罪対策連絡協議会 事務局 白杵・秋山

◆日本クレジットカード協会 03-6738-6621

【全国クレジットカード犯罪対策連絡協議会 参加会社 16社】

(株)アプラス	(株)ジャックス	三菱UFJニコス(株)
アメリカン・エキスプレス・インターナショナル, Inc.	SMBCファイナンスサービス(株)	ユーシーカード(株)
(株)イオン銀行	トヨタファイナンス(株)	ライフカード(株)
(株)オリエントコーポレーション	ポケットカード(株)	楽天カード(株)
(株)クレディセゾン	三井住友カード(株)	
(株)ジェーシービー	三井住友トラストクラブ(株)	(順不同)

以上