

住 宅 局  
平成23年3月25日  
14時00分現在

## 被災者向け公営住宅等情報センターにおける 民間賃貸住宅情報の提供開始について

### 1. 背景

本年3月22日に被災者が入居可能な公営住宅等の申込窓口として「被災者向け公営住宅等情報センター」（以下「情報センター」という。）を設置し運営しているところですが、被災者の方々の更なる入居の円滑化のため、今般、新たに民間賃貸住宅に関する情報も取り扱えるよう、情報センターの機能を拡充することとしました。

### 2. 業務内容

#### ①公営住宅等を希望する場合（従来どおり）

情報センターは、被災者からの電話を受け付け、受入れが可能な地方公共団体等の担当へ電話を取り次ぎます。

#### ②民間賃貸住宅を希望する場合（今回の拡充部分）

- ・情報センターは、被災者からの電話を受け付け、被災者が個々に契約する民間賃貸住宅（通常の賃貸借契約によるもの）についての情報提供のご案内を行います。
- ・情報センターのホームページを立ち上げ、公営住宅等情報とあわせて、被災者が個々に契約する民間賃貸住宅に関する情報提供サイト等へもご案内致します。

### 3. 実施主体

一般社団法人 すまいづくりまちづくりセンター連合会

### 4. 情報センター電話番号

○電話番号：0120-297-722（フリーダイヤル）

○受付時間：9：00～18：00

（土日祝日は、一部の地方公共団体について電話番号のご案内のみとなります。）

（携帯電話、公衆電話、船舶・衛星電話、CATV電話 可）

民間賃貸住宅に関する情報提供は、3月28日（月）9：00より受付開始

### 5. その他

民間賃貸住宅については、今後、被災県において応急仮設住宅としての活用を行うほか、被災者が個々に契約する賃貸住宅に関する住宅情報誌の提供等を実施していく予定です。

問い合わせ先

国土交通省住宅局住宅総合整備課 課長補佐 西川 実  
企画係長 山口 真司

連絡先 03-5253-8111（内線 39-364, 39-336）